

## INFORMAZIONI PERSONALI

Simone Marcon



## POSIZIONE RICOPERTA

IT Service Manager \ Sistemista \ Amministratore di rete

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2019–alla data attuale

## IT Service Manager \ Responsabile Helpdesk

Alto Trevigiano Servizi., Montebelluna (TV) (Italia)

Responsabile del servizio helpdesk: gestione helpdesk 1° e 2° livello tramite software avanzato di ticketing, asset management e patch management.

Pianificazione interventi, nuovi progetti e miglioramenti, gestione approvvigionamento/acquisti hardware/software, gestione del team e del carico di lavoro dei colleghi addetti all'helpdesk e coordinamento fra le varie aree IT.

Supporto e manutenzione della parte sistemistica : amministratore di rete: gestione active directory, profilazione utenti, gestione delle permissioni sul file server, group policy e firewall policy, gestione server di posta elettronica exchange 365, amministrazione ambiente Microsoft 365, utilizzo dei sistemi di security (antivirus, firewall, antispam, backup , repliche, disaster recovery), gestione sistema MDM per dispositivi mobile, gestione del sistema di stampa aziendale, installazioni/aggiornamenti lato server e client , utilizzo piattaforme vmware e veeam backup, monitoraggio e manutenzione apparati di rete quali switch, wi-fi network e access point.

[Attività o settore](#) Servizio Idrico Integrato

2015 – 2019

## Sistemista - tecnico simulatore di volo

Superjet International s.p.a., Tessera (VE) (Italia)

Manutenzione di simulatori di volo full flight (FFS Shukoi RJ95, FFS Airbus A321), FNPT cat.II MCC (Frasca 242J), TSFTD.

Gestione e manutenzione della parte informatica e della LAN (computers, server, apparati di rete e loro connessioni, hardware, software, backup, disaster recovery). Risoluzione avarie e malfunzionamenti, manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata impianti visual, elettrico, motion servoidraulico, hardware elettronico. Esecuzione test QTG per il mantenimento della certificazione EASA\ENAC.

[Attività o settore](#) Aeronautico

2014 – 2015

## Sistemista

HP CDS c/o enel servizi, Venezia (Italia)

Software distribution & delivery , OS deployment, installazioni unattended, silent e zero touch , configurazione dei pc client della macro area nord-est Italia (circa 35.000 postazioni) con strumenti quali microsoft MDT , SCCM, TFTP server, scripting in VBS ,XML , com e bat.

[Attività o settore](#) Energia

**2007 – 2014 Amministratore di rete \ sistemista**

Gruppo Steel, Treviso (Italia)

Gestione dell'infrastruttura IT del gruppo aziendale: installazione e gestione server Windows e Linux virtuali e fisici, installazione e configurazione PC client, gestione del dominio e active directory, profilazione utenti, installazioni hardware e software, gestione del networking, sicurezza dei dati con sistemi di backup e disaster recovery, gestione piattaforma virtualizzata con vmware, gestione SAN e storage, connessione in rete delle macchine operatrici e apparati over IP, HelpDesk, gestione dell'hardware e del licensing dei software aziendali, gestione acquisti e innovazione dell'ITC, aggiornamento/implementazione e introduzione dei software gestionali ERP e MES, sito internet aziendale, relazione coi fornitori e partner IT per assistenza e forniture. Per l'ufficio tecnico seguivo la produzione di parti per il mercato aeronautico: pianificazione, gestione cicli di lavoro, gestione dei controlli qualità al fine dell'ottenimento e mantenimento qualifiche e idoneità per settore aeronautico.

Attività o settore Metalmeccanico

**2005 – 2006 Impiegato tecnico ingegneria di produzione**

Officine Aeronavali, Venezia (Italia)

Ho lavorato nell'ambito dei progetti di cargo modifica e advanced common flight deck (ACF) di velivoli quali DC10, MD10, MD11, B767.

Mi occupavo della configurazione dei pacchetti di modifica e pianificazione delle attività a fronte dei disegni di progetto, modifica e costruzione forniti da Boeing e McDonnell Douglas e delle customer request (quali Fed-Ex o Alitalia), creazione job cards (comprendenti istruzioni di lavoro, tempi, strumenti e attrezzi necessari, disegni di riferimento, distintabase materiali, requisiti normativi e specifiche tecniche dei processi e materiali ).

Attività o settore Aeronautico

**2004 – 2009 Web master \ Web Design**

Free Lance, Treviso (Italia)

Realizzazione siti internet sia autonomamente che in collaborazione con web agencies, creazione gallery online, cataloghi e cd rom; consulenze web, web/marketing e posizionamento dei siti sui motori di ricerca, assistenza tecnica (hardware – software) per piccole e medie imprese della provincia di Treviso.

Attività o settore internet \ ICT

**2001 – 2003 impiegato help desk**

Cooperativa a.r.l. "Insieme si può", Treviso (Italia)

Impiegato presso Consorzio Universitario Trevigiano.

Help Desk presso il laboratorio informatico e dell'aula informatica in ausilio al del responsabile di funzione: installazione software/hardware, riparazione guasti hardware, collegamento dispositivi audio - video - multimediali.

Attività o settore informatica ICT

**1996–2001 vari impieghi**

Dall'ottobre 1996 al 2001 ho svolto diversi impieghi per più o meno brevi periodi con mansioni diverse: impiegato ufficio tecnico, operatore macchine CNC, operaio, receptionist in hospice per anziani, commesso GDO, stagista in web agency.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2013–04/2013

**Installazione e configurazione windows server 2008**

Unindustria Servizi Formazione, Treviso

Installazione e gestione avanzata di Windows server : ruoli, file server, DFS, VPN, active directory, group policy, security access, monitoraggio e manutenzione del server, backup & recovery.

12/2010–06/2011

**Amministratore di sistema**

Formazione Unindustria, Treviso

Gestione delle group policy in un dominio Active Directory, raccolta log per monitorare i sistemi, installare e configurare un firewall, installare un proxy e integrarlo in Active Directory con regole di filtraggio dei contenuti e reportistica. Installare e configurare un server VPN, installare e gestire un inventario hardware e software del network.

09/2003–04/2004

**Qualifica Professionale Tecnico web marketing e design**

Votazione  
conseguita: "A"  
(100/100)

Regione del Veneto presso ENAC "Madonna del Grappa", Treviso

Web-marketing, e-commerce, pubblicità, promozione offline e online, cultura socio economica, tecniche di presentazione del prodotto, comunicazione, informatica di base, innovazioni promosse d'Internet, grafica vettoriale e fotoritocco, programmazione web, realizzazione di un sistema interattivo, linguaggio HTML, CSS, PHP, actionscript e flash, javascript.

09/1997–06/2001

**Studi universitari**

Università di Padova

Ho superato alcuni esami presso la facoltà di Ingegneria meccanica senza conseguire la laurea.

1996

**Diploma di maturità tecnica industriale in costruzioni aeronautiche**

Votazione  
conseguita 60/60

I.T.I. "Arturo Malignani", Udine

Aerotecnica, impianti di bordo, disegno tecnico, meccanica e macchine, inglese tecnico, informatica, chimica organica, tecnologia dei materiali, meteorologia

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Propensione a relazionarmi con altre persone e a lavorare in gruppo, capacità comunicativa e di mediazione.

Competenze organizzative e gestionali

Propensione alla gestione organizzativa del lavoro: pianificazione dei carichi di lavoro, gestione dei tempi di lavoro, sono in grado di svolgere diverse mansioni autonomamente ma anche attività di gruppo, coordinazione fra varie attività, attitudine alla ricerca di soluzioni ai problemi (problem solving)

e soluzioni alternative. Adattabilità e flessibilità ai cambiamenti ed alle diverse situazioni lavorative.

#### Competenze professionali

Ho acquisito nel tempo, grazie alla formazione e alle varie esperienze lavorative, competenze quali: italiano fluente con capacità di redazione testi, sintesi e reports, utilizzo avanzato di documenti e relazioni multimediali, utilizzo avanzato di supporti informatici, contatto/comunicazione con i clienti/fornitori/collaboratori, conoscenza del disegno tecnico industriale, nozioni di controllo qualità, tempi e metodi per l'ottimizzazione delle risorse, gestione e programmazione delle attività lavorative secondo procedure aziendali strutturate.

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

##### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza approfondita, utilizzo e gestione server Windows (2000, 2003, 2008, 2012, 2016, 2022) e sistemi operativi vlient Windows (98, XP, vista, 7, 8, 10, 11); utilizzo sistemi operativi Linux (ubuntu, suse) e server Linux Debian e Ubuntu (mail, proxy, server FTP, firewall, log, serverfax, PPTP server). Amministrazione ambiente Microsoft 365.

Utilizzo approfondito piattaforma di virtualizzazione VMware e VirtualBox, Gestione del networking: routing, firewall, switch, wi-fi, DHCP, DNS, VPN.

Profilazione utenti di dominio, configurazione group policy e active directory, gestione del fileserver con i permessi di gruppo, utilizzo dei protocolli di remote desktop, server terminal e thin client.

Configurazione e monitoraggio backup dati con arcserve backup, veeam backup, symantec, windows backup su tape LTO, disco e NAS, system recovery e disaster recovery con utilizzo repliche delle VM.

Gestione centralizzata antivirus; Installazione e configurazione software e hardware, client di posta elettronica anche su mobile.

Utilizzo e configurazione devices mobile sia Android che MAC-OS. Gestione licensing software e archivio digitale del networking. Conoscenza di linguaggio HTML/CSS e sviluppo siti internet/intranet, uso avanzato software di grafica (photoshop, Macromedia Flash), conoscenza base di linguaggi di programmazione basic, visual basic, javascript, script PHP. Utilizzo base sistema AS 400 e Microsoft SQL. Internet: conoscenze di web marketing, approfondimenti su usabilità e visibilità dei siti internet e intranet, SEO, realizzazione animazioni e siti internet con Adobe Flash.

#### Patente di guida

A, B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e all'art.13 del regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

il presente documento è conservato agli atti della società